

**SKUPŠTINA  
TURISTIČKE ZAJEDNICE  
GRADA PULE**

**ZAPISNIK**

s 5. sjednice Skupštine Turističke zajednice Grada Pula, održane 14. prosinca 2021. godine u Hotelu Pula, s početkom u 14,00 sati.

Prisutni članovi Skupštine: Dragan Marin, Nina Ciceran,, Elvis Drandić, Tomislav Korošec, Mladen Širola, Roksanda Percan, Lenka Vidas, Elisa Grubissa Jurman, Krunoslav Dir, Walter Kapov, Davor Kujadin, Sandra Gobin, Igor Škatar, Jasna Buić te predsjednik Filip Zoričić,

Ostali prisutni: član Vijeća Boris Žgomba, direktorica Sanja Cinkopan Korotaj, djelatnica Marinela Kolić i djelatnik Goran Franinović.

Odsutni članovi Skupštine su: Dorjano Travalja, Elvis Biletić, Marino Brečević, Mare Nikolić, Alen Petrović, Reli Slonim, Manuela Kraljević.

Predsjednik pozdravlja prisutne, izvješćuje da je Uniline d.o.o. zamijenio članicu Skupštine gđu Editu Petaros sa novom članicom Skupštine gđom Elisom Grubissa Jurman, te da je Tehnomont d.d. zamijenio za današnju sjednicu svog predstavnika u Skupštini i da će na današnjoj sjednici umjesto g. Aleksandra Šurana predstavnicu biti gđa Nina Ciceran. Predsjednik konstatira da na sjednici prisustvuje 15 članova od ukupno 22 što je dovoljan broj za kvorum i donošenje pravovaljanih odluka te otvara 5 sjednicu Skupštine TZ Pule.

Predsjednik Filip Zoričić za sjednicu predlaže sljedeći dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa 4. sjednice Skupštine,
2. Prijedlog Rebalansa Programa rada za 2021. godinu i Rebalansa plana prihoda i rashoda za 2021. godinu
3. Prijedlog Programa rada za 2022. godinu i Plana prihoda i rashoda za 2022. godinu
4. Izvješće Ministarstva turizma i sporta o obavljenom nadzoru nad radom TZ Pule za 2021. godinu
5. Strategija klastera Južne Istre

Dnevni red sjednice usvojen je jednoglasno.

Ad 1)

Zapisnik sa 4. sjednice Skupštine usvojen je jednoglasno u predloženom tekstu.

Ad 2)

Predsjednik daje riječ direktorici da ukratko prezentira Rebalans Programa rada za 2021. godinu. Direktorica pozdravlja prisutne te izvješćuje da će upoznati prisutne sa izmjenama koje su učinjene u odnosu na prethodni Rebalans. Prihodi od turističke pristojbe veći su zbog toga jer je u srpnju i kolovozu ostvareno više noćenja. Prihodi od turističke članarine smanjeni su jer je bilo puno povrata, jer u 2020. godini su obveznici plaćali prema ostvarenim prihodima iz 2019. godine. Prihodi iz proračuna grada, županije i državnog proračuna veći su zbog organizacije novih projekata sa Gradom. Prihodi od EU fondova nisu ostvareni već će se ostvariti u 2022. godini jer su kasnili projekti. Od Aktivnosti realizirano je 150.000 kn za Pulski fortifikacijski sustav, a za Malo rimsko kazalište nisu se realizirale aktivnosti već će biti realizirane u 2022. godini. Neke se Manifestacije nisu zbog epidemiološke situacije realizirale u predsezoni, nije se realizirala ni Pula pleše, ali umjesto toga realiziran je novi projekt sa Gradom Pula Dođi u grad u listopadu i studenom i u tijeku je Advent u Puli koji je TZ Pula jače podržala od plana. Manifestacije u suorganizaciji drugih subjekata podržane su u većem obimu zbog veće količine zahtjeva. Od promotivnih aktivnosti realizirane su 4 promotivne kampanje kroz cijelu godinu u suradnji sa Arena hospitality groupom i Unilineom koji su pomogli sa know-how-om te im se i direktorica na tome zahvalila. Prezentacije i sajmovi nisu realizirani zbog situacije sa koronom. Vezano za tiskane materijale blok plana nije rađen jer ga je bilo od prije dosta, a brošura manifestacija za cijelo ljeto nije se tiskala radi neizvjesnosti održavanja istih zbog epidemioloških uvjeta. Za Karantenu je predviđeno 50.000 kn, zbog avio gostiju i situacije kada je Slovenija uvela covid potvrde za tranzit i tada je rezervirano nekoliko apartmana za potrebe karantene. Nakon izlaganja direktorice predsjednik je pitao da li ima netko pitanja ili primjedbi. Kako nije bilo ni pitanja ni primjedbi stavio je rebalans na glasanje.

Rebalans Programa rada za 2021. godinu usvojen je jednoglasno.

Direktorica je ukratko prezentirala Rebalans plana prihoda i rashoda za 2021. godinu koji je također zakonska obveza da se realizira.

Predsjednik je Rebalans plana prihoda i rashoda za 2021. godinu dao na glasanje te je isti usvojen jednoglasno.

Ad 3)

Predsjednik daje riječ direktorici da ukratko prezentira prijedlog Programa rada za 2022. godinu. Direktorica je uvodno prisutne upoznala sa statističkim podacima o noćenjima i dolascima u Puli u prvih 11 mjeseci, gdje ističe da je u 11 mjeseci u Puli ostvareno 88% više dolazaka nego 2020. godine, i 34% manje nego 2019. godine, te 76% više noćenja nego 2020. godine, i 28% manje nego 2019. godine. Što se tiče noćenja ostvarenih u Istri Pula je bolja od prosjeka ali lošija nego 2019. godine. Pula ima 2.000 kreveta manje (1000 u privatnom smještaju, renovira se Hotel Brioni, kamp Stoja je poklonio mobil domove za područja pogođena potresom, te hotel Rivijera je zatvoren). Što se tiče ostvarenih noćenja po tipu smještaja evidentno je da oni koji su lošije radili prošle godine su ove godine ostvarili značajno povećanje. Što se tiče prihoda od turističke pristojbe nema razloga da budu umanjena davanja za privatni smještaj jer su ostvarena noćenja 90% u odnosu na 2019. godinu. Turističku članarinu je teško planirati s obzirom da nemamo uvid u obaveze poduzeća. Vezano za aktivnosti izraditi će se Studija održivosti razvoja turizma i prihvatnog kapaciteta klastera, izraditi će je Institut za turizam kao i Plan razvoja proizvoda tura. Za klasterske projekte kandidiran je projekt Pet friendly, a za trail staze još se čeka. EU projekti će biti dovršeni do kraja 2022. godine. Za Verudela art park financirati će se struja, voda i



postaviti će se nove klupe. Tematska plaža Ambrela novi je projekt i tematizirati će se kao plaža kulture, a za to su potrebni određeni uvjeti kao npr. postavljanje info ploča, postojanje ugostiteljskog objekta u blizini, organizacija kulturnih događanja. Na Valkanama će se u suradnji sa društvom DOSTI financirati lift za osobe sa tjelesnim invaliditetom. Sredstva za događanja biti će vraćena na razinu prije korone. Novost je i projekt podvodnog mapiranja plaža za snorkeling u sklopu kojeg bi se financiralo mapiranje dviju plaža. U suradnji sa MO Štinjan i Pomorsko sportskim ribolovnim društvom Štinjan u luci Štinjan organizirati će se Brodet kup. Mrkat by night organizirati će se na Tržnici u suradnji sa Tržnicom d.o.o. Novi projekt je i ATP Champions Tour 2022. – World luxury series. U 5 gradova održati će se takmičenje sa svim svjetskim imenima tenisa koji su nekada nastupali, a među njima će biti i Pula. TZ Pula je pored Grada Pule i Arena hospitality groupe partner projekta. Projekt Dođi u grad nastaviti će se i u predsezoni i posezoni. Kongresi su posebno izdvojeni kako bi organizatore kongresa stimulirali dolazak u Pulu. U sklopu prezentacija odraditi će se 4 prezentacije u sklopu EU projekta. Od tiskanih materijala tiskati će se ono što bude potrebno. Internet stranice održavati će se i dalje. Snimanje za Google street view nastaviti će se na novim lokacijama. Edukacija za iznajmljivače će također biti održana, eko akcije su planirane i u 2022. godini. Novi kružni tok Pula – Medulin urediti će se u suradnji sa TZ Medulinom, Gradom Pula i Herculanom. Administrativni troškovi planirani su kao i prošle godine.

Nakon izlaganja direktorice Predsjednik je pitao prisutne da li imaju primjedbi ili sugestija na izlaganje. Također je komentirao evente Dođi u grad i Advent i rekao da je grad pun ljudi i da gradu treba više svjetla u svakom pogledu, te je pozvao turistički sektor da da veći doprinos u privlačenju ljudi u grad.

G. Elvis Drandić dotaknuo je problem sportskih terena u gradu, te komentirao da Hotel Pula radi cijelu godinu i imaju upita i zimi za dovođenje sportskih grupa koje traže nogometne terene za treninge u siječnju, veljači ili ožujku. Situacija sa terenima je takva da se ne može dobiti niti jedan teren u gradu, svi nogometni tereni mogu se dobiti samo ujutro na umjetnoj travi ponedjeljak i petak.

Predsjednik je odgovorio da je taj problem naslijedio, svjestan je tog problema i rekao da ove godine Grad gradi nogometni teren na Valkanama, nadalje kako je u Puli općenito suficit udruga, te da će ispitati tko koliko koristi terene. Nadodao je da nedostaju dvorane, da nema uvjeta za sportove na vodi i zaključio je da će se javiti Hotelu Pula vezano za raspoloživost termina.

Walter Kapov nadovezao se rekavši da ima sugestiju ili primjedbu kako god će se to shvatiti, kako živi u blizini sportskih terena primjećuje da su često prazni te da se mogu puno više koristiti.

Predsjednik je nakon toga stavio Program rada za 2022. godinu na glasanje.

Program rada za 2022. godinu usvojen je jednoglasno.

Također i Plan prihoda i rashoda za 2022. godinu usvojen je jednoglasno.

Ad 4)

Predsjednik je izvijestio prisutne da je Ministarstvo turizma i sporta obavilo nadzor nad radom TZ Pule za 2021. godinu. Ukratko zaključci Ministarstva jesu da je TZ Pula u zakonskom roku usuglasila svoje ustrojstvo i izvršavala propisane ciljeve i zadatke, rad turističkog vijeća i Skupštine uređeni su Poslovníkom, a sve odluke donesene su sukladno Statutu i Zakonu,

direktorica se očitovala Ministarstvu da ni po jednoj točki Zakona o turističkim zajednicama nije u sukobu interesa, te da Turistička zajednica omogućava i osigurava informacije fizičkim i pravnim osobama sukladno Zakonu o pristupu informacijama.

Izješće Ministarstva turizma i sporta o obavljenom nadzoru nad radom TZ Pule za 2021. godinu primljeno je na znanje.

Ad 5)

Predsjednik je dao direktorici riječ da predstavi Strategiju klastera Južne Istre.

Direktorica je uvodno izvjestila da je Strategiju razvoja turizma Južne Istre do 2027. godine izradila tvrtka Hotelsko i destinacijsko savjetovanje d.o.o. Projektno područje je Južna Istra. Što se tiče gospodarskog aspekta ističe da je udio turizma u gospodarstvu općenito manji nego u ostatku županije, s ukupnim učincima, turizam čini između četvrtine i trećine ukupnog gospodarstva, između 2017. i 2019. rastao je broj turista koji dolaze zrakoplovom (s 7,5% na 9%), pokrivenost zračne luke EU i Rusija, najfrekventnije Njemačka i Velika Britanija, problematični javni prijevoz, pomorski prijevoz i željeznički prijevoz. Plaže su pristupačnije na zapadnom dijelu, kapacitet kupača je 49.000 i većina plaža nije uređena. Neki ključni razvojni projekti jesu: Brijuni rivijera, NP Brijuni, PP Kamenjak, Kulturne atrakcije Pule, Golf Marlera, Campanož, AHG/Bi village, proširenje sportske infrastrukture u Medulinu i razvoj ostalih kulturnih atrakcija. Što se tiče smještajnih kapaciteta ukupno je na tom području 126.000 kreveta od čega 97.000 komercijalnih. Najveći je porast u kategoriji nekomercijalnog smještaja, privatni smještaj rastao je više od 11% godišnje, dok je struktura hotelskog i kamping smještaja ispod županijske. Turistički promet rastao je do 2018. godine, početak stagnacije je u 2019. godini, sezonalnost je veća nego u ostalim dijelovima Istre, ima dosta prostora za podizanje u listopadu i travnju. Glavna tržišta su stabilna, najveći porast bilježi Velika Britanija, dok se Italija, Slovenija i Austrija polako smanjuju. Njemačka je i dalje prednjači u brojkama. Ključni problemi su neusklađenost atrakcijskog potencijala i performansi prostora, zbog kašnjenja u realizaciji brownfield potencijala i proliferaciji privatnog smještaja niže kategorije, kojem se posljedično dominantno prilagodio i ostatak lanca turističke vrijednosti na atrakcijski heterogenom prostoru Južne Istre, koji nikad nije turistički integriran, marketinški prezentiran i okrupnjen s pozicije turističkih proizvoda.

Elementi vizije Južne Istre su:

- Južna Istra je u potpunosti turistički aktivirana mikro regija u kojoj su sva atraktivna područja dostupna posjetiteljima i pokrivena osnovnom turističkom infrastrukturom
- Sadržajne raznolikosti različitih dijelova klastera uvezane su u integrirane proizvode koji se profesionalno oblikuju uz jasne kriterije kvalitete uključenih ponuđača
- Destinacije unutar područja povezane su za posjetitelje bezbjednim biciklističkim i pješačkim stazama s pratećom osnovnom turističkom infrastrukturom
- Zaštićena prirodna područja klastera regionalno se diferenciraju inovativnošću interpretacije i procedurama upravljanja iskustvom posjetitelja
- Prostor je procesu konverzije smještajne strukture s obzirom na provedbu kapitalnih projekata izgradnje smještaja
- Ponuda smještaja unaprjeđuje se transparentnim standardima za učešće smještajnih objekata u isporuci različitih proizvoda
- Klaster se nalazi u kontinuiranom procesu razvoja svojih turističkih proizvoda preko proizvodnih klubova.



- Upravljačke strukture uključenim dionicima i ponuđačima sve snažnije promiču i uvjetuju autentičnost i inovaciju kao dugoročne vrijednosti gradnje turističke ponude
- Klaster Južne Istre se prezentira putem integrirane marketinške infrastrukture sa suvremeno oblikovanim sadržajima koji jasno komuniciraju elemente ponude i njihova dominantna iskustva

Ciljevi turističkog razvoja su podići vrijednost osnovnom proizvodu sunca i mora za 25% (prosječna dnevna potrošnja ljetnog posjetitelja) i razvojem dodatnih proizvoda smanjiti udio noćenja realiziranih između lipnja i rujna na manje od 85% godišnje (prvenstveno povećanjem prometa u neposrednoj pred i post sezoni).

Vodeće strategije su: marketinški i proizvodno u potpunosti oblikovati klaster Južne Istre prema najboljim suvremenim praksama marketinške prezentacije i sadržaja, razviti minimalno regionalno afirmiran proizvod kratkih odmora, realizirati prioritetne projekte osnovne turističke infrastrukture, postaviti platformu kontrole i oznaka kvalitete glavnih kategorija turističke ponude (minimalno smještajni objekti i objekti hrane i pića) i uvesti i kontrolirano provoditi monitoring održivosti modela turističkog razvoja kao preduvjet daljem rastu turističkih performansi područja. Nakon iznesenih strategija direktorica je ukratko prezentirala Operativni program turističkog razvoja po proizvodima, sunce i more, kratki odmori, sport, aktivnosti i turizam posebnih interesa te ture. Nakon završnog izlaganja direktorica je prisutnima dala mogućnost da postave pitanja ukoliko ih imaju. Kako nije bilo dodatnih pitanja Predsjednik je se obratio prisutnima i rekao kako ga zanima njihov pogled na razvoj Južne Istre, nastavlja kako je PICER novi strateški projekt gradske uprave, razvijaju se biciklističke staze i zabavni sportski park. Nakon toga predsjednik je dao Strategiju na usvajanje.


Strategija klastera Južne Istre usvojena je jednoglasno.

Predsjednik i direktorica zaželjeli su svima Sretan Božić i sretnu Novu 2022. godinu.

Predsjednik zaključuje sjednicu.

Sjednica je završena u 14.50 sati.

Zapisničar: Marinela Kolić



Predsjednik: Filip Zoričić

